

KLACHTENPROCEDURE

Ons doel is om jou van het beste advies en service te voorzien. Dat is onze grootste drijfveer. Helaas kan het toch weleens gebeuren dat je niet tevreden bent. Uiteraard willen wij dat altijd voorkomen maar mocht het toch gebeuren dan willen wij dit zo snel mogelijk rechtzetten of verbeteren. Laat ons dit graag zo spoedig mogelijk weten via info@novumhypotheke.nl.

- Na ontvangst nemen wij binnen twee werkdagen contact met je op.
- Wij streven ernaar om de klacht binnen 2 weken af te handelen.
- Ben je niet tevreden met de afhandeling, dan kun je de klacht naar het Kifid sturen voor een onafhankelijke beoordeling.

Het adres is :

Kifid

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Ons aansluitnummer bij Kifid is 300.018403